



日々、業務においてさらされるストレスについて理解し、感情コントロールができるように、メンタルヘルスケアの手法を導入し指導していくことで、客観的に把握する力・視野を広げていく力・先を見通す力を育てます。

この講習で向社会的判断力・危険回避判断力・行動力の育成・顧客対応等の適切なソーシャルスキルを学びましょう。

### ☆ 講座のご案内 ☆



- 講座内容 : I ~ Vまでの5講習
- 受講費用 : 108,000円（税込/1講座当り）
- 受講時間 : 20時間（4時間×5講）
- 受講方法 : 下記 I ~ V の受講で1セット



### ☆ 講座概要 ☆

### ☆ 受講スケジュール ☆

I	Chapter 1
テーマ	顧客対応時における顧客心理を理解方法を学ぶ
II	Chapter 2
テーマ	スムーズな対応を行う為の顧客対応技法を学ぶ
III	Chapter 3
テーマ	成約やリピートに対する管理目標の設定方法を学ぶ
IV	Chapter 4
テーマ	顧客のニーズを把握できる話の聴聞方法を学ぶ
V	Chapter 5
テーマ	復習し自身が今後どう生かしていくかを学ぶ

スケジュール調整は相談可能、お問い合わせください。



**A** ADVISE WITH JAUNTY STYLE  
ASSIST WITH JOINT BRAINS  
ADVERTISE WITH JOLLY IDEAS  
**A.W.J. Inc.**

株式会社 **A.W.J.**  
カルチャーグループ